

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX
V/v tuyên truyền phương thức
lừa đảo “Sổ liên lạc điện tử”

An Giang, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Hiện nay, nhiều trường học đã ứng dụng “Sổ liên lạc điện tử” thay thế Sổ liên lạc truyền thống, giúp phụ huynh theo dõi, tra cứu điểm số học tập của học sinh trở nên dễ dàng, nhanh chóng. Các nhà cung cấp dịch vụ cho ra đời nhiều ứng dụng “Sổ liên lạc điện tử” khác nhau hoặc tra cứu trực tiếp trên các website. Lợi dụng việc sử dụng rộng rãi “Sổ liên lạc điện tử”, các đối tượng lừa đảo đã nghĩ ra các phương thức lừa đảo mới.

Thời gian gần đây, ghi nhận nhiều vụ việc phụ huynh nhận được các cuộc gọi giả danh Ban Giám hiệu nhà trường, giáo viên chủ nhiệm nhằm mục đích lừa đảo, chiếm đoạt thông tin cá nhân và tài chính. Các đối tượng thường đưa ra lý do như “bỏ sung hồ sơ học sinh”, “xác nhận mã định danh điện tử cho học sinh” hoặc “cài đặt ứng dụng Sổ liên lạc điện tử”, sau đó gửi đường link giả mạo và yêu cầu phụ huynh cung cấp thông tin cá nhân, số tài khoản ngân hàng cùng mã OTP. Khi phụ huynh nhẹ dạ làm theo hướng dẫn, tiền trong tài khoản bị chiếm đoạt chỉ sau vài phút hoặc thông tin cá nhân bị khai thác để mở tài khoản ảo, vay tín dụng đen và thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật khác.

Từ tình hình trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường, đặc khu khẩn trương triển khai thực hiện một số mặt công tác trọng tâm sau:

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh liên quan đến công tác phòng ngừa, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản sử dụng công nghệ cao, trên không gian mạng.
2. Tăng cường công tác tuyên truyền về phương thức, thủ đoạn hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng để người dân nâng cao nhận thức, ý thức cảnh giác, tự phòng ngừa, nhất là hình thức lừa đảo “Sổ liên lạc điện tử”. Đẩy mạnh phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; duy trì các hình thức tương tác với Nhân dân qua số điện thoại đường dây nóng, ứng dụng VNeID, địa chỉ thư điện tử, mạng xã hội, hòm thư tố giác tội phạm.
3. Thường xuyên kiểm tra, bảo trì, nâng cấp hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý nhằm kịp thời phát hiện và khắc phục các lỗ hổng về kỹ thuật, tránh nguy cơ không đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống dẫn tới lộ, mất dữ liệu cá nhân, nhất là dữ liệu của học sinh, sinh viên.

4. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chỉ đạo các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh tuyên truyền phương thức, thủ đoạn của loại tội phạm “Sổ liên lạc điện tử” trong quần chúng Nhân dân qua tin nhắn SMS với nội dung như sau: *“Hiện nay, xuất hiện thủ đoạn lừa đảo trực tuyến giả mạo nhà trường yêu cầu cung cấp thông tin, cài đặt ứng dụng “sổ liên lạc điện tử”. Đề nghị Nhân dân nâng cao cảnh giác, không cung cấp tài khoản ngân hàng, mã OTP hoặc cài đặt các ứng dụng lạ, nếu nhận được cuộc gọi có dấu hiệu bất thường, người dân cần liên hệ ngay với nhà trường, Công an nơi gần nhất để được hỗ trợ”*.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các xã, phường, đặc khu tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc. Giao Công an tỉnh tham mưu, giúp Chủ tịch UBND tỉnh theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Công văn này. Khi có vụ việc liên quan xảy ra hoặc có dấu hiệu nghi vấn, các đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo về UBND tỉnh (qua Công an tỉnh) để điều tra, xử lý theo quy định của pháp luật./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Sở KH&CN;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Phòng KGVX;
- Lưu: VT, ntgiang.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trung Hồ