

Số: /TB-TTT

An Giang, ngày tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân

Thực hiện Công văn số 13018/VP-HCC ngày 06 tháng 7 năm 2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phối hợp triển khai một số nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp; tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính và việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Thanh tra tỉnh An Giang, Thanh tra tỉnh thông báo công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị như sau:

1. Thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị

- Người tiếp nhận: Bà Khưu Thị Bích - Thanh tra viên chính, Phòng Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo 1.
- Số điện thoại: 0297.3912406.
- Hộp thư điện tử: thanhtra@angiang.gov.vn
- Địa chỉ tiếp nhận trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính: số 1192 Nguyễn Trung Trực, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang.

2. Nội dung tiếp nhận

- Những quy định hành chính, thủ tục hành chính và việc thực hiện thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý, giải quyết của Thanh tra tỉnh An Giang.
- Hành vi của cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính có dấu hiệu gây phiền hà, sách nhiễu hoặc vi phạm quy định về giải quyết thủ tục hành chính.

3. Các trường hợp không tiếp nhận

- Không liên quan đến quy định hành chính hoặc việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra tỉnh.

- Có nội dung trùng lặp, đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

- Có nội dung xúc phạm danh dự, nhân phẩm của cơ quan, tổ chức, cá nhân; vu khống, bịa đặt hoặc lợi dụng việc phản ánh, kiến nghị để gây rối, kích động, chia rẽ hoặc thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật khác.

Thanh tra tỉnh An Giang trân trọng thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân được biết, liên hệ khi cần./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở, ban, ngành tỉnh An Giang;
- UBND các phường, xã, đặc khu;
- LĐ Thanh tra tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Trang thông tin điện tử TT;
- Lưu: VT, dthlinh.

CHÁNH THANH TRA

Nguyễn Như Anh