

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX  
V/v tăng cường công tác phối  
hợp thực hiện Chuyên mục  
“Dân hỏi - Chính quyền trả  
lời” tỉnh An Giang năm 2026

An Giang, ngày tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Qua 05 năm triển khai thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” (Chuyên mục) có nhiều chuyển biến tích cực, chất lượng, nội dung, số lượng các Chuyên mục tiếp tục được cải thiện và nâng lên rõ rệt, các nội dung, chủ đề sát hợp, thiết thực, có trọng điểm nhất là những vấn đề được dư luận xã hội, người dân quan tâm, bức xúc, qua đó định hướng thông tin và phản biện dư luận một cách kịp thời, chính xác; số lượng Chuyên mục tăng theo hằng năm<sup>1</sup>; công tác phối hợp giữa cơ quan tham mưu cho Ban Biên tập và các sở, ngành cấp tỉnh, địa phương ngày càng được quan tâm thực hiện thiết thực, hiệu quả.

Tuy nhiên, trong tổ chức thực hiện Chuyên mục nhiều năm qua còn gặp không ít khó khăn, hạn chế như: Việc thông tin, tuyên truyền triển khai tổ chức thực hiện Chuyên mục với các nội dung chuẩn bị phát sóng trên Báo và Phát thanh - Truyền hình An Giang còn ít, chưa phong phú; việc cung cấp thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông của các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện Chuyên mục đến người dân hạn chế. Nhận thức, vai trò, trách nhiệm của một số Lãnh đạo (Thủ trưởng) các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu trong việc phối hợp thực hiện Chuyên mục có lúc, có nơi chưa quan tâm đúng mức, nên trong tổ chức thực hiện có mặt hạn chế, nhất là chưa thực hiện tốt Quy định về người phát ngôn, chế độ phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí theo quy định.

Để tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chuyên mục “Dân hỏi - Chính quyền trả lời” tỉnh An Giang năm 2026, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Sở Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp xã triển khai thực hiện, phối hợp với Báo và Phát thanh - Truyền hình An Giang rà soát kỹ các nội dung trước khi thực hiện

<sup>1</sup> Năm 2021 thực hiện 8 chuyên mục, năm 2022 thực hiện 20 chuyên mục, năm 2023 thực hiện 24 chuyên mục, năm 2024 thực hiện 36 chuyên mục, năm 2025 thực hiện 36 chuyên mục.

Chuyên mục nhằm đưa nội dung thật sự cần thiết đến với người dân. Định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Chuyên mục. Tham mưu tổng kết Chuyên mục hằng năm, giai đoạn, đồng thời, đề xuất khen thưởng những tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp tích cực trong xây dựng, phát huy hiệu quả Chuyên mục.

2. Sở Văn hóa và Thể thao phối hợp các sở, ban, ngành chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống truyền thanh cơ sở tích cực tuyên truyền nội dung, lịch phát sóng, đăng tải trên Báo và Phát thanh - Truyền hình An Giang kỳ tới để người dân biết, quan tâm đặt câu hỏi và gửi câu hỏi về Ban Biên tập; cơ quan hành chính nhà nước cập nhật và đăng tải thông tin các Chuyên mục đã phát sóng lên trang thông tin điện tử tổng hợp của Sở, ban, ngành và địa phương.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh làm đầu mối cập nhật thông báo, nội dung các chương trình của Chuyên mục trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

4. Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

- Nâng cao nhận thức, vai trò trách nhiệm của mình trong việc phối hợp với các cơ quan liên quan để tổ chức thực hiện Chuyên mục đạt kết quả theo yêu cầu. Trong đó, chịu trách nhiệm chuẩn bị nội dung và trực tiếp trả lời các câu hỏi theo kế hoạch kịch bản sản xuất Chuyên mục. Đồng thời thực hiện nghiêm túc Quy định về người phát ngôn, chế độ phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước (Trừ trường hợp đặc biệt phải xin ý kiến Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Biên tập và được chấp thuận để cử người thay thế) và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin đã trả lời.

- Tăng cường tuyên truyền, đăng tải thông tin Chuyên mục đã phát sóng lên trang thông tin điện tử tổng hợp của cơ quan, đơn vị, địa phương; phối hợp cung cấp thông tin để tổ chức thực hiện Chuyên mục.

5. Đề nghị các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh có trách nhiệm trả lời những nội dung có liên quan khi Ban Biên tập mời thực hiện Chuyên mục và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin đã trả lời. Nắm bắt những vấn đề bức xúc dư luận trong xã hội có liên quan để đề xuất thực hiện Chuyên mục.

6. Đề nghị các cơ quan Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy phối hợp thực hiện tốt việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri, tâm tư nguyện vọng của người dân gửi về các cơ quan (Sở Nội vụ, Báo và Phát thanh - Truyền hình An Giang) để tiếp nhận, xây dựng nội dung chuyên đề từng kỳ của Chuyên mục phù hợp và sát với thực tiễn yêu cầu, góp phần định hướng thông tin và phản biện dư luận một cách kịp thời, chính xác.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp xã phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh (Đảng, chính quyền, đoàn thể);
- Các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Báo và Phát thanh - Truyền hình An Giang;
- Cổng Thông tin Đảng bộ tỉnh An Giang;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Phòng KGVX, CVNC;
- Lưu: VT, tnguyen.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Phước**